



La rédaction de Landerneau

02 98 85 03 29
landerneau@letelegramme.fr
32, quai du Léon (1er étage)
@TLGLanderneau
Facebook : Le Télégramme Landerneau

Landerneau

Christelle Collec, directrice déléguée de l'hôpital de Landerneau, en compagnie des trois représentants des usagers : Danielle Himily, Marc Wimmer et Annie Goachet.



Qui sont les représentants des usagers à l'hôpital ?

Ce lundi, l'hôpital de Landerneau a souhaité mettre en lumière ses représentants des usagers afin qu'ils deviennent les interlocuteurs identifiés des patients et de leurs familles.

Hervé Corre

● Ce lundi, lorsqu'on arrive à l'hôpital de Landerneau, en matinée, une Commission des usagers (CDU), l'une des quatre de l'année, est en train de s'achever. On y croise Christelle Collec, la directrice déléguée de l'établissement : « Le rôle des représentants des usagers dans un établissement de santé est primordial. Ce sont eux qui nous aident à ajuster l'expérience patient à travers leurs remontées. Celles-ci pouvant concerner les locaux, la bonne information, le droit des usagers. Croiser nos regards et les leurs permet d'attirer l'attention des professionnels sur des points qu'ils n'auraient pas vus ».

À l'hôpital de Landerneau, les représentants des usagers sont au nombre de trois. Tous font obligatoirement partie d'une association agréée. C'est cette dernière

qui propose leur candidature. Une candidature que l'ARS (Agence régionale de santé) valide ensuite. Le 1^{er} décembre 2025, la nouvelle équipe a été désignée pour les trois prochaines années.

Expérience terrain

Ces représentants bénéficient d'une double légitimité. Ils font d'abord partie d'une association agréée par l'ARS. Mais, ancien patient eux-mêmes ou proche d'un patient, ils ont sans doute une expérience terrain et une connaissance de l'hôpital plus profonde et fine que la plupart des citoyens lambda.

Quoi qu'il en soit, ces représentants siègent à la Commission des usagers (CDU) ainsi qu'au sein de divers groupes de travail. Leur rôle est d'écouter et d'accompagner les patients et leurs familles, d'échanger avec les équipes de l'hôpital, de veiller au respect des droits et de la dignité de l'utilisateur, et de s'assurer de la prise en compte du patient dans les projets et chantiers engagés par l'établissement.

Accueil et accessibilité

Membre de l'Unafam (Union nationale des familles et amis de malades psychiques), Danielle Himily entame son troisième mandat en tant que représentante des usagers. « Je suis très sensible à l'accueil des patients à l'hôpital et vigilante quant aux conditions de travail du personnel dont dépend la qualité des soins », explique celle qui liste les sujets qui peuvent être abordés en commission : « l'infor-

mation du patient et les éventuelles incompréhensions, l'accueil par le médecin, la cohérence du parcours, la qualité des repas et de la literie, la propreté... ».

Annie Goachet, membre de France Alzheimer, débute son premier mandat. Elle souhaite évidemment faire entendre la voix des malades atteints de troubles cognitifs pour lesquels « l'hospitalisation représente une épreuve toute particulière ». Enfin, Marc Wimmer est représentant des usagers depuis six ans. Adhérent à Amadys, Association des malades atteints de dystonie, il entend porter une attention particulière à l'accessibilité.

Coup de projecteur

Une question demeure cependant. Comment, au-delà des questionnaires de satisfaction, recueillir la parole des patients et de leurs familles ? Ce lundi, l'hôpital a souhaité mettre un coup de projecteur sur ces trois représentants pour qu'ils soient mieux identifiés par des usagers qui peuvent directement les contacter. Afin que « l'expérience patient » s'en trouve encore améliorée dans un hôpital qui peut déjà s'enorgueillir de 83 % d'avis favorables.

Il est possible de contacter les représentants des usagers par téléphone (02 98 21 98 52), par mail (representants-usagers@hopital-landerneau.fr) ou par courrier à l'adresse suivante : Direction des relations avec les usagers, centre hospitalier Ferdinand Grall, BP 719, 29 207 Landerneau CEDEX.

Les bestioles d'Angel investissent la galerie L'Urbatypik

Laurent Aquilo

● « C'est la première expo solo que je fais. » Après avoir travaillé une dizaine d'années en équipe sur des projets parfois monumentaux de trompe-l'œil, une école du quotidien qui lui a permis de peaufiner sa maîtrise des techniques, Angel art mural a décidé de se recentrer sur des projets artistiques plus personnels. Désormais installée à Plougasnou, près de Morlaix, la Nantaise, qui a pas mal voyagé au gré du boulot et de ses inspirations, présentera son travail à la galerie L'Urbatypik. Et plus précisément ses « bestioles », animaux de compagnie flirtant souvent avec le fantastique, qu'elle présentera, à cette occasion, au grand public.

Univers personnel

« Je réponds toujours à des commandes pour des trompe-l'œil. Mais j'ai aussi envie d'y amener ma patte, un peu de modernité, et de développer mon propre univers », souligne l'artiste, qui a décidé de quitter le réseau un peu contraint des boutiques d'artisanat qu'elle

avait investi jusque-là, pour afficher ses œuvres au grand jour. « Cela passe par faire des expositions », avoue l'intéressée. Comme celle de Landerneau, décrochée après avoir découvert la galerie associative sur les réseaux sociaux. Une exposition d'abord programmée en fin d'année avant d'être décalée au printemps. « C'est très bien, parce que cela m'a laissé plus de temps pour la préparer. » Quelques commandes extérieures, comme celle de la salle de concert La Loco, à Quimper, avec son esthétique un peu punk, lui ont permis de faire découvrir plus largement son style caractéristique, fait de jeux d'ombre et de lumière. « Le volume, c'est ce qui rend les bestioles vivantes », explique Angel, qui avoue s'amuser avec ses animaux baroques en s'écartant du figuratif. « Je pars de rien, cela sort de ma tête ». Quitte à y trouver une sorte de thérapie.

Pratique

Angel art mural à l'Urbatypik, rue Lafayette à Landerneau, du 13 mars au 3 mai 2026, du jeudi au dimanche, de 14 h à 18 h. Entrée libre.



Angel art mural exposera ses bestioles, grand ou petit format, durant sept semaines.

Residence « CAP Sud » La belle adresse à Landerneau

T3
encore disponibles
de
70 m²



Renseignements 06 87 16 19 39

demande de dossier par mail :

grandanglepromotion@gmail.com